

ПОЛИТИКА ЗА ПЛАЩАНЕ И АНУЛИРАНЕ НА РЕЗЕРВАЦИИ В ЕКО-КОМПЛЕКС „ШЕРБА”

Плащане на резервацията!

- ✓ След като направите Вашата заявка за резервация ще получите проформа фактура с номер на Вашата резервация и срок за плащане
- ✓ До 3 дни след получаване на потвърждението се очаква да извършите 100% плащане на сумата по Вашата резервация
- ✓ След получаване на сумата, резервацията се счита за окончателно потвърдена от Хотелиера

Анулиране на резервацията!

- ✓ Анулирането на резервации става по електронна поща, факс или на място в офиса на фирмата
- ✓ При анулиране преди заплащане на депозит не се дължи неустойка
- ✓ При резервации анулирани по-рано от 14 дни преди началната дата на почивката се удържат 25% от платената сума.
- ✓ При резервации анулирани в периода от 7-я до 14-я ден преди началната дата на почивката се удържат 50% от цялата платена сума.
- ✓ При резервации анулирани в последните 7 дни преди началната дата на почивката се удържа цялата платена сума.

NO SHOW политика!

- ✓ В случай, че клиентът не се яви в хотела в резервирания и предплатен от него период, сумата по тази резервация е невъзвръщаема.